

**Сведения об обращениях поступившие в виртуальную приёмную Президента Республики Узбекистан,
министерство и ведомства, а также в Центральный банк по деятельности Ипотека-банка**

по состоянию на 01.04.2025 года

№	Ипотека-банк	Всего обращения		Обращения через вышестоящие инстанции		Обращения поступившие напрямую	Просроченные обращения (минусуется от общего балла)		Повторные обращения (минусуется от общего балла)		Рейтинг филиалов
		кол-во	балл	кол-во	балл		кол-во	балл (*1)	кол-во	балл (*0,5)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		5+7	3/5*100		100-(5/3*100)		1	1*8	0,5	0,5*10	(4+6)/2-9-11
1	Тошкентский областной филиал	-	100,0		100		0	0		0	100,0
2	Чиназский филиал	-	100,0		100		0	0		0	100,0
3	Яккасарайский филиал	8	100,0	3	63	5	0	0		0	81,3
4	Сардарский филиал	7	100,0	3	57	4	0	0	2	1	77,6
5	Зарафшанский филиал	2	100,0	1	50	1	0	0		0	75,0
6	Ахангаранский филиал	6	100,0	3	50	3	0	0		0	75,0
7	Тинчликский филиал	2	100,0	1	50	1	0	0		0	75,0
8	Зангиатинский филиал	9	75,0	4	56	5	0	0		0	65,3
9	Шахрисабзский филиал	4	100,0	3	25	1	0	0		0	62,5
10	Чирчикский филиал	12	60,0	5	58	7	0	0		0	59,2
11	Мирабадский филиал	17	50,0	6	65	11	0	0		0	57,4
12	Истиклалский филиал	10	60,0	5	50	5	0	0	1	0,5	54,5
13	Алмазарский филиал	8	60,0	5	38	3	0	0		0	48,8
14	Ангренский филиал	13	42,9	7	46	6	0	0		0	44,5
15	Кокандский филиал	7	60,0	5	29	2	0	0		0	44,3
16	Бекабадский филиал	16	37,5	8	50	8	0	0		0	43,8
17	Головной офис	15	37,5	8	47	7	0	0	1	0,5	41,6
18	Мехнатский филиал	28	21,4	14	50	14	0	0	1	0,5	35,2
19	Бухарский областной филиал	21	25,0	12	43	9	0	0		0	33,9
20	Андижанский областной филиал	25	21,4	14	44	11	0	0	1	0,5	32,2
21	Чиланзарский филиал	21	25,0	12	43	9	0	0	4	2	31,9
22	Куксарайский филиал	15	30,0	10	33	5	0	0		0	31,7
23	Каракалпакистанский Республиканский филиал	28	20,0	15	46	13	0	0	4	2	31,2
24	Кашкадарьинский областной филиал	23	23,1	13	43	10	0	0	6	3	30,3
25	Операционное управления Ташкентского областного филиала	21	23,1	13	38	8	0	0	1	0,5	30,1
26	Дустабадский филиал	8	42,9	7	13	1	0	0		0	27,7
27	Операционное управления Ташкентского городского филиала	26	18,8	16	38	10	0	0	2	1	27,6

28	Алмалыкский филиал	25	18,8	16	36	9	0	0		0	27,4
29	Сырдарьинский областной филиал	17	25,0	12	29	5	0	0		0	27,2
30	Сурхандарьинский областной филиал	25	18,8	16	36	9	0	0	1	0,5	26,9
31	Сергелийский филиал	13	30,0	10	23	3	0	0		0	26,5
32	Яшнабадский филиал	23	18,8	16	30	7	0	0		0	24,6
33	Самаркандский областной филиал	34	13,6	22	35	12	0	0		0	24,5
34	Наманганский областной филиал	17	23,1	13	24	4	0	0	1	0,5	22,8
35	Шайхантахурский филиал	64	7,5	40	38	24	0	0	3	1,5	21,0
36	Джизакский областной филиал	29	14,3	21	28	8	0	0		0	20,9
37	Главное операционное управления	181	3,2	94	48	87	0	0	12	6	19,6
38	Ферганский областной филиал	19	20,0	15	21	4	0	0	2	1	19,5
39	Юнусабадский филиал	18	20,0	15	17	3	0	0		0	18,3
40	Навоийский областной филиал	20	17,6	17	15	3	0	0		0	16,3
41	Харезмский областной филиал	24	14,3	21	13	3	0	0	4	2	11,4
	Всего	861		521		340			46		